

【ノエル ホールケーキご予約に関するご案内】

いつも当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。
下記をご確認のうえ、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。

・ご予約は「お電話」または「店頭」にて承ります。メールやSNS、DM等ではお受けしておりません。

・数量限定のため、予定台数に達し次第、受付を終了いたします。

・ご予約後10日以内にご入金をお願いいたします。お支払いは店頭またはお振込み（手数料はお客様ご負担）となります。

※お振込みでのお支払いを予定されているお客さまには口座番号をお知らせいたします。

店頭でのお支払いは現金のみとなります。

※プレミアム商品券でお支払い予定の方は、12月7日（日）以降なるべくお早めにお支払い下さい。ご予約時にその旨をお申し付け下さい。

ご入金後のキャンセル・内容変更（ケーキの種類・日にち変更）はお受けいたしかねますので、ご了承のうえお申し込みください。

※お時間の変更のみお受けできます。

・ご入金の確認をもって正式なご予約完了となります。期日までに確認できない場合は自動的にキャンセルとなる場合がございます。

・電話番号はご予約当日に確実に繋がるものをご記入ください。

・お受け取り時間に合わせてご用意しております。時間前のご来店には対応いたしかねます。

予約時間より遅れた場合、保冷剤を入れて一時保管いたしますが、保存料を使用しておらず温度変化に弱いため、その後の品質や風味の変化につきましては責任を負いかねます。ご了承ください。

・冷蔵でのお渡しです。2時間以上お持ち歩きの場合は保冷バッグをご持参ください。お持ちでない場合はご購入いただいております。

お客様に安心してお召し上がりいただけますよう、スタッフ一同、心を込めてご準備申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。